

Algemene voorwaarden

Artikel 1 – Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, sessies, trajecten en overeenkomsten tussen Coaching met Ilse en de cliënt.
2. Coaching met Ilse is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer [KvK-nummer invullen] en is aangesloten bij beroepsorganisatie CAT (Collectief Alternatief Therapeuten).
3. De diensten van Coaching met Ilse vallen onder de GAT-beroepscode en geschillenregeling van GAT (Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten).

Artikel 2 – Begeleiding en verantwoordelijkheid

1. NEI-coaching is een complementaire begeleiding en vervangt geen reguliere medische behandeling.
2. Coaching met Ilse stelt geen diagnoses en doet geen medische uitspraken.
3. De cliënt blijft altijd zelf verantwoordelijk voor zijn of haar lichamelijke en mentale gezondheid en dient bij ernstige klachten contact op te nemen met een arts of andere zorgverlener.

Artikel 3 – Afspraak en annulering

1. Afspraken kunnen tot 24 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd of verzet.
2. Bij annulering binnen 24 uur of bij het niet verschijnen op een afspraak, behoudt Coaching met Ilse zich het recht voor om het volledige tarief in rekening te brengen.
3. Afspraken kunnen via what's app of per e-mail worden geannuleerd.

Artikel 4 – Tarieven en betaling

1. De actuele tarieven staan vermeld op de website van Coaching met Ilse.
2. Betaling dient te gebeuren per betaalverzoek (tikkie) na afloop van de sessie, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 5 – Vertrouwelijkheid en privacy

1. Coaching met Ilse gaat zorgvuldig om met persoonlijke gegevens van cliënten en verwerkt deze conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. Alle inhoud van de sessies is vertrouwelijk en wordt niet gedeeld met derden, tenzij hiervoor schriftelijk toestemming is gegeven door de cliënt of dit wettelijk verplicht is.
3. Zie voor meer informatie de privacyverklaring op deze website.

Artikel 6 – Dossier en bewaartermijn

1. Coaching met Ilse houdt een cliëntdossier bij volgens de richtlijnen van beroepsvereniging CAT.
2. Gegevens in het dossier worden conform de GAT-beroepscode 20 jaar bewaard, tenzij anders wettelijk bepaald of tenzij de cliënt eerder om verwijdering verzoekt, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

Artikel 7 – Klachtenregeling

1. Coaching met Ilse is aangesloten bij de onafhankelijke GAT-geschillencommissie.
2. Bij klachten over de dienstverlening kan de cliënt in eerste instantie contact opnemen met Coaching met Ilse om samen tot een oplossing te komen.
3. Mocht dit niet tot een bevredigende oplossing leiden, dan kan de cliënt een klacht indienen bij de GAT via www.gatgeschillen.nl.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

1. Coaching met Ilse is niet aansprakelijk voor schade of letsel als gevolg van beslissingen die de cliënt heeft genomen op basis van de gegeven sessies of adviezen.
2. Deelname aan sessies gebeurt volledig op eigen verantwoordelijkheid van de cliënt.

Artikel 9 – Wijziging van de voorwaarden

1. Coaching met Ilse behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie is altijd te vinden op de website.